

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЮЛАПАРК»

«1» июня 2026 г.

Ю.О. Качалкина



Политика в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте ООО «ЮЛАПАРК»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении персональных данных пользователей интернет-сайта и лиц, взаимодействующих с Оператором через сайт расположенный по адресу: www.yulapark.ru (далее - Сайт). Оператором персональных данных является ООО «ЮЛАПАРК». Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Оператором, категории субъектов и перечни обрабатываемых данных, реализуемые меры защиты, а также права субъектов.

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных, а также информирование Пользователей сайта о порядке обработки их персональных данных и мерах по их защиты.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения работниками Оператора, участвующими в обработке персональных данных пользователей Сайта, а также применяются к отношениям между Оператором и Пользователями Сайта.

1.4. В Политике используются понятия и термины в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта, заполняющие формы на Сайте и/или подписывающиеся на рассылки;
- клиентов – физических лиц и представителей контрагентов – юридических лиц, взаимодействующие с Оператором через Сайт (направляющих обращение, заявки или заключающие Договоры с Оператором с использованием Сайта);
- иных субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются Оператором в связи с использованием Сайта.

1.6. Оператор обеспечивает соблюдение принципов и условий обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации, и организует обработку персональных данных таким образом, чтобы не допускать обработки, несовместимой с заявленными целями.

1.7. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право: получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

требовать уничтожения или исправления неверных или неполных

персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

при отказе Оператора или уполномоченного им лица уничтожить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.8. Субъектам персональных данных рекомендуется:

предоставлять Оператору персональные данные;

своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных для обеспечения точности обработки.

Предоставление недостоверных или неполных данных может повлечь невозможность исполнения Оператором своих обязательств перед субъектом

1.9. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

1.10. Оператор обязан:

за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ;

в случае направления запроса субъектом о прекращении обработки его персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления указанного запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

2.3. Основные цели обработки персональных данных Оператором в рамках использования Сайта включают:

- гражданско-правовые отношения и клиенты: заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими лицами, а также с юридическими лицами и их представителями; взаимодействие с клиентами, в том числе согласований сотрудничества, подготовка предложений, претензионная работа; защита прав и законных интересов Оператора, в том числе при оформлении заявок и заключении договоров с использованием Сайта;

- обработка обращений и заявок через сайт и иные каналы связи: прием, регистрация и обработка обращений, направленных через Сайт, по телефону, электронной почте и иными способами; установление и поддержание обратной связи с субъектами персональных данных; подготовка и направление ответ на обращения, консультаций, предложений и иной информации по запросам субъектов;

- информационные рассылки: направление на указанный субъектом адрес электронной почты или телефон сообщений информационного характера (подтверждение заявки, уведомление о статусе обращения, ответ на запрос), что является неотъемлемой частью взаимодействия в рамках заявленных целей и не требует отдельного согласия;

- рекламные и маркетинговые рассылки: информирование клиентов и подписчиков о товарах, работах, услугах Оператора, специальных предложениях, мероприятиях и новостях исключительно при наличии отдельного предварительного согласия субъекта на получение рекламы, предоставленного в явной форме;

- использование сайта, файлов cookies и счетчиков веб-аналитики: обеспечение функционирования и безопасности Сайта; улучшение качества работы сайта, удобства Пользователей, адаптация контента; анализ посещаемости Сайта и эффективности рекламных кампаний, использование счётчиков и систем веб-аналитики; предотвращение мошенничества и иных неправомерных действий.

2.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, от его представителя либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных, получаемое посредством Сайта, выражается путем активного проставления Пользователем отметки в соответствующем поле (чекбоксе) перед отправкой формы. Факт получения согласия фиксируется Оператором программными средствами. Согласие на обработку, предоставляемое на бумажном носителе, оформляется в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом

персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.

3.4. Персональные данные обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования, в информационных системах персональных данных Оператора, а также с использованием информационных технологий и технических средств, обеспечивающих функционирование сайта Оператора.

3.5. При использовании сайта Оператора могут автоматически собираться технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, дате и времени посещения, адреса запрашиваемых страниц, источнике перехода, а также данные файлов куки-файлы/cookie и идентификаторы, используемые счётчиками веб-аналитики и пикселями. Эти данные обрабатываются в указанных в пункте 2.2 целях, указанных в разделе «цели обработки персональных данных», в объёме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

3.6. Использование файлов cookie и счётчиков веб-аналитики осуществляется при условии информирования пользователей сайта; часть cookie может быть технически необходимой для функционирования сайта, часть – использоваться для аналитики и рекламы. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на корректность работы отдельных разделов сайта.

3.7. Рекламные и информационные рассылки по электронным каналам связи осуществляются только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных и о рекламе; субъект вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений.

3.8. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.9. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

3.10. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешен только тем работникам Оператора, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с обработкой таких данных. Все работники, допущенные к обработке, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и подписывают соответствующее обязательство.

3.11. Передача персональных данных Пользователей третьим лицам осуществляется Оператором только при наличии законных оснований и в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

3.12. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.

3.14. Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.

3.15. В случае необходимости передачи Оператором персональных данных третьим лицам, она осуществляется только после подписания между Оператором и третьей стороной соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.16. Обработка персональных данных осуществляется как использованием средств вычислительной техники, так и без использования таковых средств.

3.17. Сроки обработки персональных данных Оператором определяются исходя из

сроков достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, сроков действия договоров с субъектами персональных данных, сроков исковой давности по возможным спорам, а также требований законодательства Российской Федерации.

3.18. По достижении целей обработки или при отсутствии необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.19. Персональные данные, собираемые через Сайт, обрабатываются в информационных системах Оператора, размещённых на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных при использовании сайта не осуществляется.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

4.1. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

4.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в том числе путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле формы на Сайте или акцепта условий использования Сайта;
- когда обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в связи с оформлением заявок/заказов через Сайт;
- когда обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- когда обработка персональных данных осуществляется в статистических и иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания таких персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Клиенты и контрагенты Оператора - физические лица, в том числе заказчики и исполнители по гражданско-правовым договорам, заключаемым с использованием Сайта и/или иных каналов связи;

В отношении данной категории субъектов Оператор обрабатывает персональные данные, полученные в связи с заключением и исполнением договоров, используемые исключительно для исполнения таких договоров и выполнения обязательств Оператора, включая:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные номера телефонов;
- адрес электронной почты (e-mail);
- реквизиты документов, удостоверяющих личность, в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора;
- ИНН, при необходимости – иные обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации
- номер расчетного счета и иные платежные реквизиты, необходимые для исполнения обязательств по договору.

4.3.2. Представители/работники клиентов и контрагентов Оператора - юридических лиц, в том числе заказчики и исполнители по гражданско-правовым договорам.

В отношении данной категории субъектов Оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные в связи с заключением и исполнением договора, включая:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- контактные номера телефонов;
- адрес электронной почты (e-mail);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, в объеме, необходимом для идентификации представителя и подтверждения его полномочий;

4.3.3. Посетители сайта Оператора, подписчики рассылок и иные лица, направляющие обращения через сайт и/или иными способами.

В отношении этой категории субъектов Оператор обрабатывает, в частности:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);

- сведения, которые субъект персональных данных самостоятельно указывает в тексте обращения или формы (например, тема обращения, описание интересующей услуги, данные организации, если обращение подается от ее имени);

- технические данные, автоматически собираемые при использовании Сайта, включая: IP-адрес, сведения о браузере и типе устройства, дату и время посещения, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода, данные файлов cookie и идентификаторы, используемые счетчиками веб-аналитики и пикселями.

4.4. При использовании Сайта Оператор может применять файлы cookie и средства веб-аналитики (в том числе сервисы третьих лиц) для:

- обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- запоминания настроек Пользователя и повышения удобства использования Сайта;
- анализа посещаемости Сайта, оценки эффективности рекламных кампаний;
- улучшения содержания и качества предоставляемых сервисов.

Использование cookie и средств веб-аналитики осуществляется при условии информирования Пользователей. Часть cookie является технически необходимой для корректного функционирования Сайта, часть может использоваться в аналитических и маркетинговых целях. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера, при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

4.5. Оператор, осуществляя деятельность посредством Сайта, не обрабатывает и не намерен обрабатывать специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических, религиозных убеждениях и т.д.). Пользователям рекомендуется не указывать такие сведения в свободных полях форм. В случае их указания пользователем, Оператор незамедлительно прекратит их обработку и уничтожит.

4.6. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Безопасность персональных данных обеспечивается Оператором путем принятия правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в области защиты персональных данных в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов, определяющих политику и порядок обработки ПД;
- применение средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования;
- обеспечение шифрования данных при их передаче по сети (использование протокола HTTPS);
- регулярный мониторинг угроз безопасности и контроль принимаемых мер;
- внутренний аудит режима обработки и хранения персональных данных.

5.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

6.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

- ~ предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;
- ~ предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5) и предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ФЗ-152;
- ~ уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
- ~ заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

6.3. Запрос субъекта персональных данных может быть отправлен Оператору в письменной форме на юридический адрес либо в электронной форме на адрес электронной почты: contact@yulapark.ru. Запрос в электронной форме должен исходить с адреса, ранее предоставленного субъектом Оператору (если применимо). В целях идентификации субъекта и предотвращения неправомерного доступа к данным третьих лиц, Оператор вправе запросить у заявителя дополнительные сведения, подтверждающие личность (в т.ч. предложить направить копии документов, но не в качестве обязательного требования, а как меру предосторожности при сомнениях).

6.4. При поступлении запроса обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зафиксировать поступление запроса в соответствии с внутренними правилами делопроизводства Оператора.

6.5. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ должен быть в форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе и содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

6.6. При подтверждении факта неточности, незаконности или неполноты персональных данных Оператор вносит необходимые изменения или уничтожает данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения необходимых сведений от субъекта. О факте уничтожения или уточнения данных Оператор уведомляет субъекта в тот же срок способом, указанным в запросе субъекта, а если способ не указан — по электронной почте, с которой поступил запрос.

7. Изменение Политики

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении

изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция хранится у Оператора, электронная версия Политики размещается на Сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу www.yulapark.ru.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь

8.1. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: contact@yulapark.ru

8.2. Оператор рассматривает обращения, направленные на указанный адрес электронной почты, и направляет ответ в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

8.3. Реквизиты: ООО «ЮЛАПАРК», ОГРН 1127746349279, ИНН 7719810423, КПП 771901001, почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, корп. 47